

REGOLAMENTO EMPORIO SOLIDALE DORA

L'emporio solidale Dora è un luogo di distribuzione coordinata e gratuita di generi di prima necessità, a cui possono accedere solo persone/famiglie che siano state autorizzate dai Servizi Sociali del Comune di Reggio Emilia in accordo con l'educatore dell'emporio solidale.

L'emporio solidale Dora è coordinato da DarVoce, ente gestore del Centro di Servizio per il Volontariato di Reggio Emilia; il suo funzionamento e le attività ad esso collegate sono affidate ai volontari, al personale di DarVoce e ad un educatore.

Ogni beneficiario prima di accedere all'emporio, incontra l'educatore dell'emporio e l'assistente sociale di riferimento. Nel corso di questo incontro il beneficiario:

- visita l'emporio solidale ed esamina con le figure presenti gli obiettivi di riattivazione legati al progetto Dora;
- prende visione dell'informativa sulla privacy, che permette l'accesso ai dati sensibili necessari alla registrazione (documenti d'identità, tessera sanitaria, fotocopia del modello ISEE e dello stato di famiglia);
- viene registrato nel database dell'emporio insieme ai componenti del proprio nucleo;
- viene fornito di una tessera punti spendibili all'interno dell'emporio per l'acquisizione dei prodotti.

La tessera prevede un punteggio mensile proporzionale al numero di componenti il nucleo familiare.

Componenti il nucleo familiare	Punti tessera mensili
1 persona	500
2 persone	900
3 persone	1300
4 persone	1700
5 persone e oltre	2000

La tessera è nominativa e ad esclusivo uso familiare, dunque solo i componenti registrati nel nucleo possono utilizzarla. La tessera ha una durata temporanea, da un minimo di 3 a un massimo di 12 mesi a seconda dello specifico caso. I punti mensili non possono essere utilizzati in una sola spesa. Inoltre, gli eventuali punti rimasti inutilizzati non sono cumulabili né trasferibili da un mese all'altro, né possono essere ceduti a terzi.

I prodotti sugli scaffali sono tutti integri dal punto di vista igienico sanitario (anche quando la confezione è difettosa) e rispettano tutti il Termine Minimo di Conservazione previsto per legge: per i prodotti da "consumarsi preferibilmente entro" è consultabile la relativa tabella di consumo e utilizzo a norma di legge.

Dora non copre tutto il fabbisogno di una famiglia (ad esempio, non dispone di prodotti refrigerati).

Il valore punti della merce è attribuito da Dora sulla base del prezzo di mercato equivalente, della disponibilità a magazzino, della reperibilità e della scadenza.



Per cercare di garantire la disponibilità prodotti a tutti i beneficiari, all'interno dell'emporio può essere indicato un numero massimo di confezioni di uno stesso prodotto che il beneficiario può acquistare per ogni spesa o al mese, numero che può variare a seconda delle scorte in magazzino e delle dimensioni del nucleo familiare. Queste limitazioni sono indicate vicino ai prodotti o in bacheca e devono essere categoricamente rispettate.

L'emporio solidale Dora è aperto **MERCOLEDÌ POMERIGGIO dalle 15:00 18:00 e SABATO MATTINA dalle 9:00 alle 12:00**. È consigliabile venire a fare la spesa una volta alla settimana. Ogni assenza superiore ad un mese deve essere segnalata con almeno 15 giorni di anticipo. L'ordine di accesso all'Emporio avviene attraverso la distribuzione di numeri mezz'ora prima dell'apertura. Chi non è presente nel momento del proprio turno, dovrà prendere nuovamente il numero e rimettersi in fila.

PER ACCEDERE ALL'EMPORIO È OBBLIGATORIO AVERE CON SÉ IL PROPRIO DOCUMENTO D'IDENTITÀ, DA ESIBIRE AL DESK ACCOGLIENZA SITUATA ALL'INGRESSO DELL'EMPORIO, INSIEME ALLA TESSERA PUNTI.

Prima di entrare nel minimarket, al desk accoglienza il beneficiario verifica insieme ad un volontario incaricato il numero di punti spendibili nella mensilità corrente; al termine della spesa viene poi rilasciato uno scontrino con i punti spesi e quelli rimasti. I volontari sono a disposizione per dare tutte le informazioni utili alla conservazione e all'utilizzo in cucina dei prodotti.

All'emporio Dora, i bambini possono fermarsi a giocare, scrivere, leggere e colorare nell'area "StraDora" a loro dedicata, sempre nel rispetto delle regole, dei libri e materiali messi a disposizione, oltre che delle altre persone presenti. La supervisione di un volontario nell'area bimbi deve però essere verificata dal genitore o adulto responsabile di volta in volta, sulla base del personale effettivamente presente. In ogni caso non è possibile lasciare i bambini presso l'emporio in assenza di un genitore o tutore responsabile.

All'emporio solidale vengono organizzati periodicamente incontri formativi, di orientamento e discussione: opportunità aggiuntive per la cittadinanza a cui anche i beneficiari sono invitati a partecipare.

L'emporio solidale Dora è un aiuto alla spesa, ma anche un luogo di socialità e condivisione: qui vigono le regole della buona educazione e del rispetto reciproco. Chiunque si comporti in modo scorretto o inadeguato può essere allontanato, segnalato ai Servizi Sociali e subire la sospensione temporanea o definitiva della tessera.

Tutti coloro che accedono all'emporio sono tenuti a rispettare il presente regolamento e le altre indicazioni che troveranno all'interno dell'emporio o che verranno specificate dai volontari. Tutti i volontari dell'emporio solidale Dora sono tenuti al rispetto della privacy.

Accetto e sottoscrivo
